

# タカラ電気温水器

## 取扱説明書

保証書別添

### 配管内蔵型

「時間帯別電灯」対応通電制御型 / 深夜電力通電制御型( 8 時間 ) 切替型

E M-1523 K - R      E M-2023 K - R

深夜電力対応型( 8 時間)

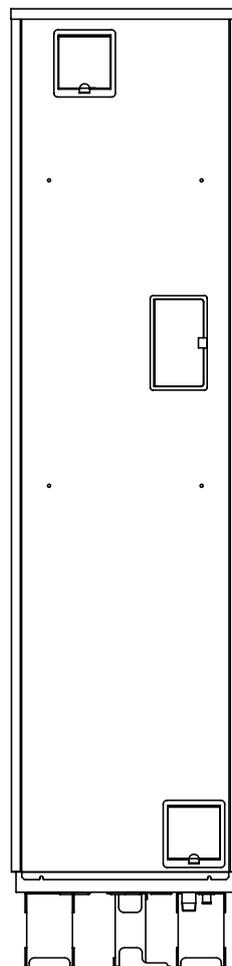
E D-1523 K - R

このたびはタカラ電気温水器をお買い求めいただきまして、まことにありがとうございました。  
ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。  
また、お読みになった後は、工事説明書とともに、いつでもご覧になれるところに大切に保管してください。

保証書は販売店からお受け取りになる際に、必要事項が記入してあるか必ず確認してください。

## もくじ

- ・特に注意していただきたいこと ..... 1
- ・ご使用にあたってのお願い ..... 4
- ・各部の名称と働き ..... 5
- ・ご使用前の準備 ..... 8
- ・ご使用方法 ..... 10
- ・凍結予防のしかた ..... 12
- ・使用しないときは ..... 13
- ・日常のお手入れ ..... 15
- ・定期点検のおすすめ( 有料 ) ..... 18
- ・故障・異常の見分けかたと処置方法 ..... 19
- ・アフターサービス ..... 21
- ・仕様 ..... 22



申請により、通電制御型として料金割引が適用になる機種があります。  
( 契約電力制度によっては、料金割引がない場合もあります。 )  
ご使用前に、必ず最寄りの電力会社営業所または据付工事店にご確認してください。  
取替え設置の場合でも、忘れずに確認してください。  
適用機種にはそれぞれ、右記のマークが表示されています。



# 特に注意していただきたいこと

## 安全のために必ずお守りください。

ご使用前に、この「特に注意していただきたいこと」をよくお読みの上、正しくお使いください。  
ここに示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載していますので、必ず守ってください。

表示と意味は、次のようになっています。

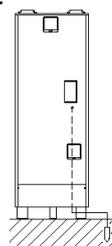
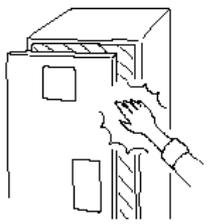
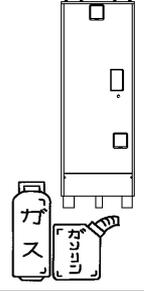
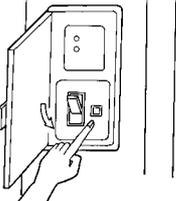
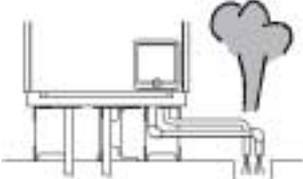
 <b>警告</b>	誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷を負う可能性が想定される内容。
 <b>注意</b>	誤った取扱いをしたときに、傷害を負う可能性、および物的損害の発生が想定される内容。

図記号の意味は、次の通りです。

	禁止行為（してはいけないこと） 絶対に行わないでください。
	行為の指示（必ずすること） 必ず指示に従って行ってください。

お読みになった後は、お使いになる方がいつでもご覧になれる所に大切に保管してください。

## 警告

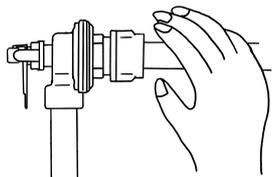
<p>絶対に分解・修理・改造しないこと 火災、感電、けがの原因になります。 修理は販売店にご相談してください。</p>  <p>禁止</p> 	<p>アース工事されているか確認すること 故障や漏電の時に感電するおそれがあります。 アースの取り付けは販売店にご相談してください。</p>  <p>確認</p> 
<p>前面カバーを開けないこと 感電のおそれがあります。</p>  <p>禁止</p> 	<p>温水器の近くにガス類や引火物を置かないこと 発火することがあります。</p>  <p>禁止</p> 
<p>漏電しゃ断器の動作を確認すること 漏電しゃ断器が故障のまま使用すると漏電時に感電するおそれがあります。</p>  <p>確認</p>  <p>➡ P 17 日常のお手入れ</p>	<p>給湯・排水時は熱湯に触れないこと やけどすることがあります。</p>  <p>接触禁止</p> 

# 警告

逃し弁点検時は、内部の配管・逃し弁排水管  
に手を触れないこと  
やけどすることがあります。



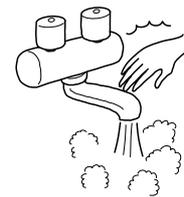
接触禁止



給湯時は混合水せんのハンドル以外の部分に手  
を触れないこと  
やけどすることがあります。



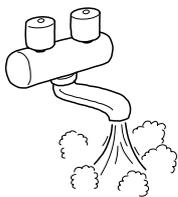
接触禁止



使いはじめはやけどに注意すること  
特に朝の使いはじめは、空気の混ざった熱湯が  
飛び散ることがあります。



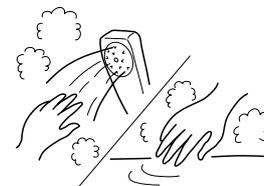
注意



シャワー使用時や入浴時は、最初に手で湯温を  
確かめること  
やけどすることがあります。



確認



# 特に注意していただきたいこと

## ⚠ 注意

### そのまま飲用しないこと

長期間のご使用によってタンク内に水アカがたまったり、配管材料の変化などにより水質が変わることがあります。

飲用される場合はやかんなどで沸騰させてください。

- ・必ず水質基準に適合した水を使用してください。
- ・あついお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は雑用水としてお使いください。
- ・固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、飲用せずに直ちに点検の依頼を行ってください。



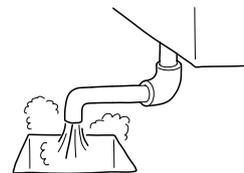
禁止

### タンクの熱湯は直接排水しないこと

やけどや排水管を傷めることがあります。



禁止

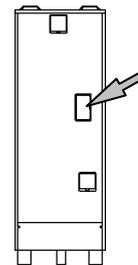


### 本体操作部のふたは閉じておくこと

ショート、感電することがあります。



確認



### タンクを満水にしてから電源を入れること

故障の原因になります。



確認

▶▶ P 8 ご使用前の準備

### 逃し弁の点検をすること

タンクが破損したり、逃し弁などからの水漏れにより、やけどや大きな被害につながる可能性があります。



確認

▶▶ P 17 日常のお手入れ

### 1ヶ月以上使用しないときは電源を「切」にしてタンクの排水をすること

水質が変化することがあります。



確認

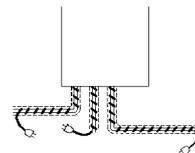
▶▶ P 13 使用しないときは

### 凍結予防対策の確認をすること

凍結するとタンクや配管が破裂して、やけどや水漏れをすることがあります。



確認

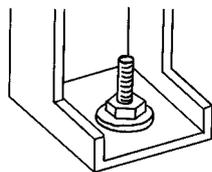


### 脚がアンカーボルトで固定してあるか確認すること

地震などにより本体が倒れてけがをすることがあります。



確認



### 床面が防水・排水処理されていることを据付工事店へ確認すること

水漏れが起きた場合、階下などに被害を及ぼすおそれがあり、大きな被害につながる可能性があります。



確認

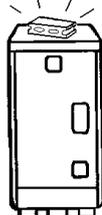


### 機器に乗ったり、物を載せたり、配管に力を加えたりしないこと

事故、やけど、水漏れの原因になります。



禁止



### 冬場に漏電しゃ断器の電源レバーを「切」にするときはタンクと配管内の水を確実に抜くこと

配管が凍結し、水漏れすることがあります。



確認

## ⚠ 注意

### 特殊用途には使用しない

一般家庭の使いかた以外では使用しないでください。  
能力不足や思わぬ電気料金がかかったり、製品の性能、品質低下や、寿命が短くなることがあります。



禁 止

### 異常時は、漏電しゃ断器の電源レバーを「切」にする

異常のまま使用すると故障や感電、火災の原因になります。お買い上げの販売店にご相談ください。

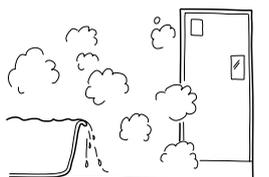


確 認

## ご使用にあたってのお願い

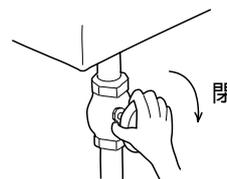
温水器を浴室など湿気の多い場所に取り付けられていないか確認すること。

- ・感電、誤動作の原因になります。



温水器の止水せんがどこにあるか確認すること

- ・タンク内の水抜き、万一の水漏れ、故障の際に閉じると水は止まります。
- ・ふだん温水器を使用しているときは開いておきます。



### 夜間時間帯のご使用について

温水器は主に夜間時間帯にお湯を沸かします。そのため夜間時間帯にお湯を使用すると、翌日の湯量が少なくなったり、昼間に沸増しをして電気代が高くなる場合があります。

### お湯を上手に使うこと

- 1日に使用できるお湯の量には限りがあります。
- ・お湯は容器に受けて使いましょう。
- ・シャワーは出し放しにしないでこまめに止めましょう。



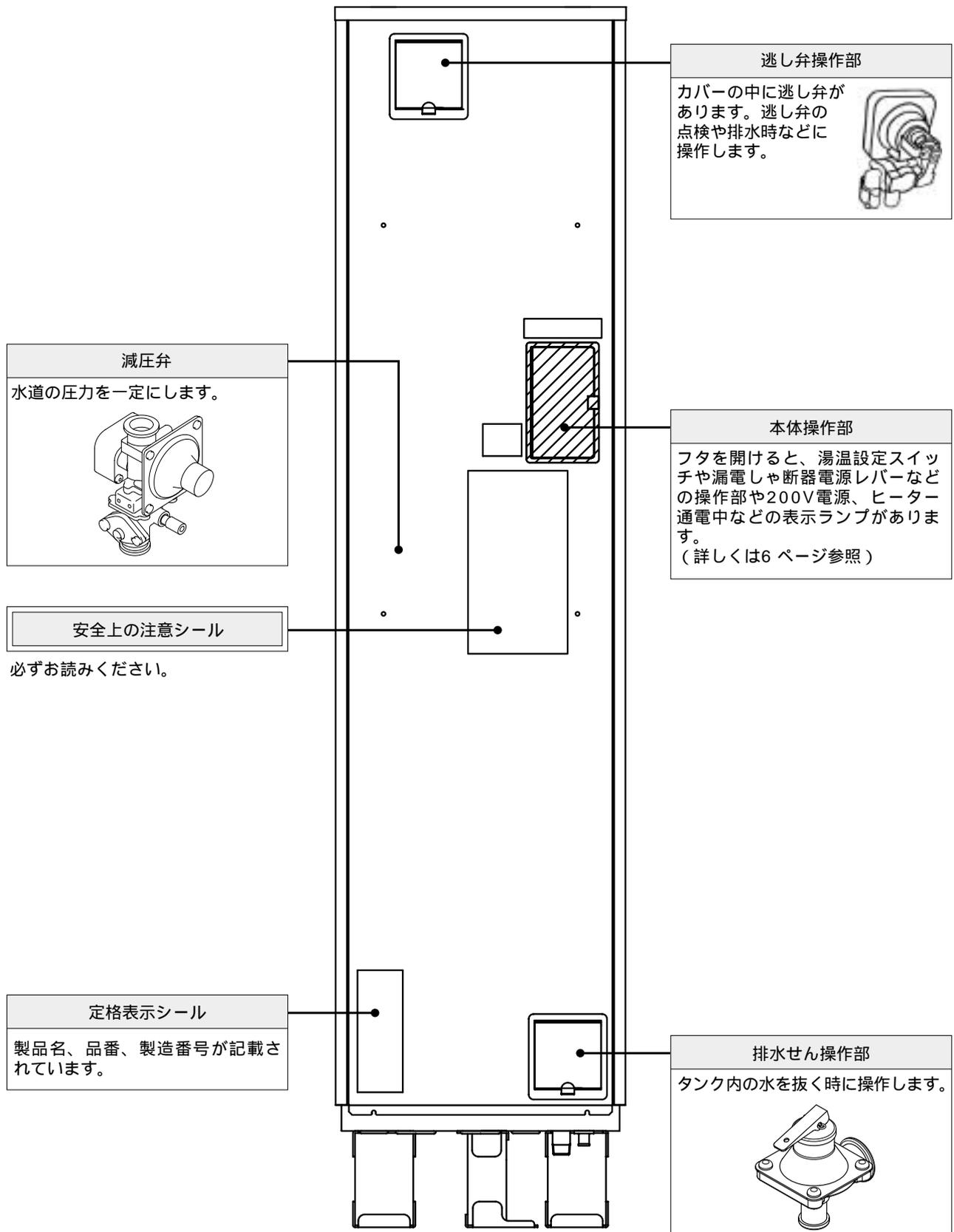
契約した電力制度を変更するときは、販売店へ連絡し、電気配線工事の依頼をすること  
EM-1523/2023K-Rは時間帯別電灯と深夜電力切替タイプです。

契約の電力制度に合わせて電気配線工事と温水器本体の設定を切替える必要があります。誤った設定で使用すると、電気代が高くなる場合があります。

ED-1523K-Rは深夜電力専用タイプです。

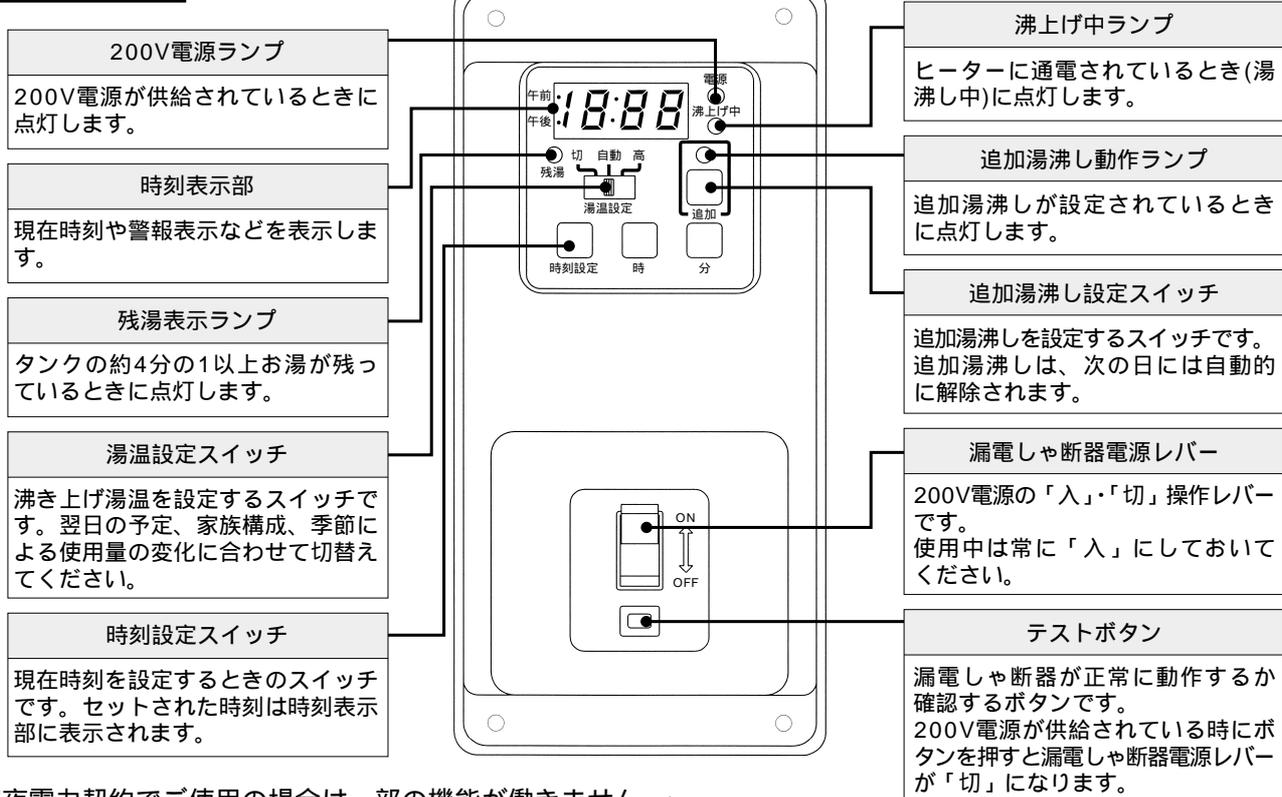
# 各部の名称と働き

## 電気温水器本体



## 本体操作部

### EM-1523K-R、EM-2023K-R



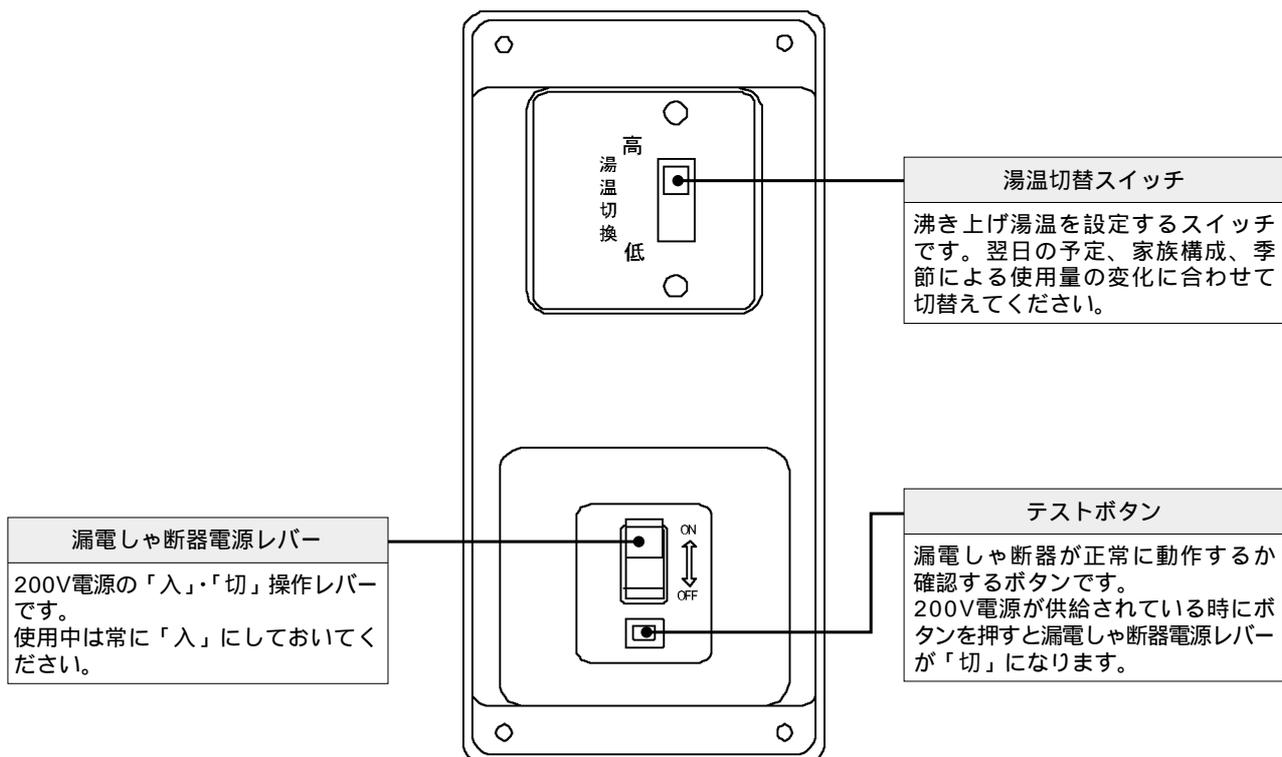
<深夜電力契約でご使用の場合は一部の機能が動きません。>

時間帯別電灯契約でなく、深夜電力契約でご使用の場合は、「時刻表示」「時刻設定」「追加湯沸し設定」「追加湯沸し動作ランプ」の機能はありません。「残湯量表示ランプ」は200V電源ランプが点灯しているときに限定して機能します。

### 注意

時刻表示部に警報表示が点滅した場合は、温度調節が正常に動作していない場合がありますので「故障・異常の見分け方と処置方法」(20ページ)をご覧ください。

### ED-1523K-R



# 各部の名称と働き

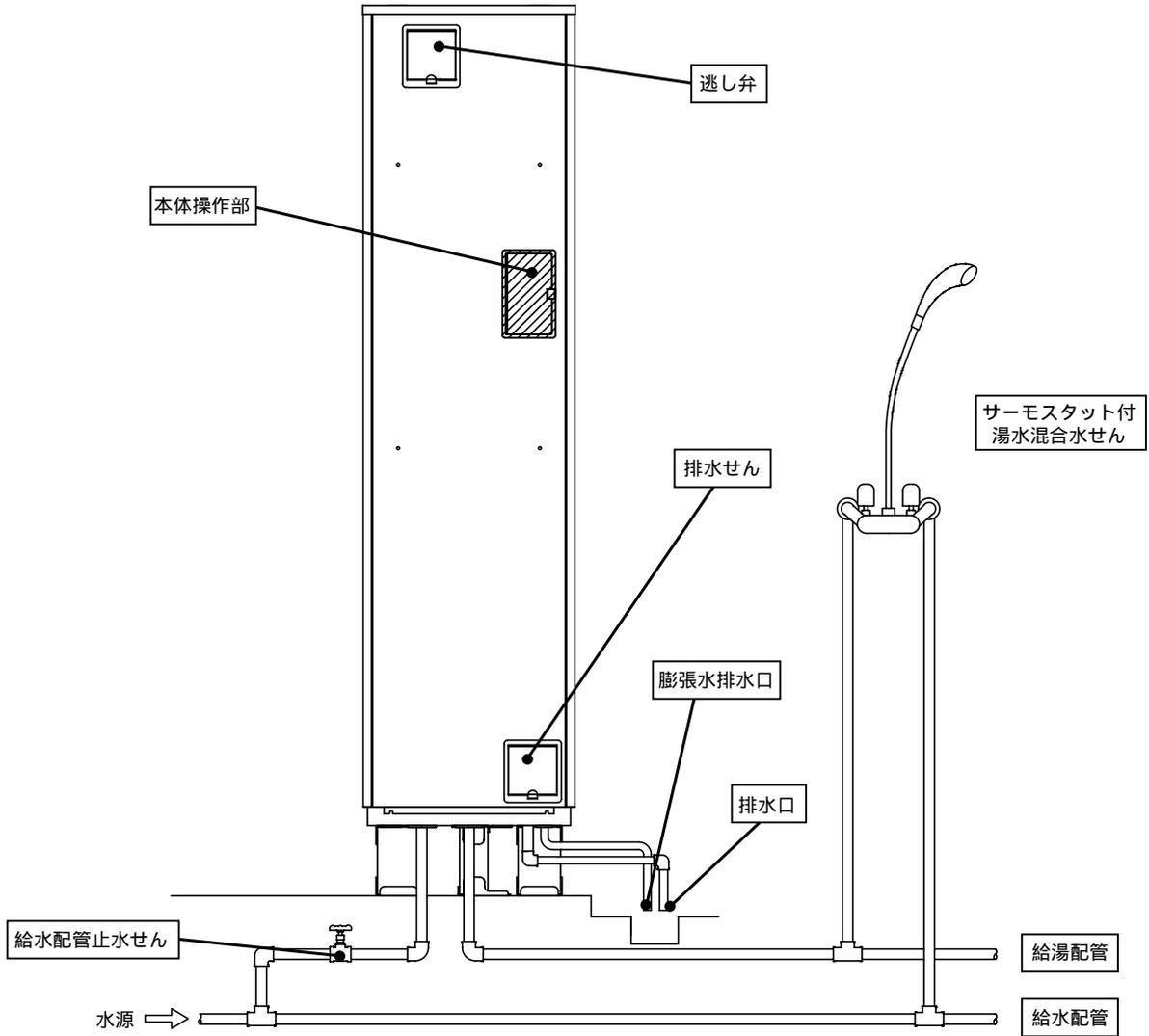
## 本体据付図

標準配管例  
地域や設置場所により工事内容が若干異なることがあります。

**排水口** タンクの排水のときに、湯や水が出ます。

**膨張水排水口** 湯沸し時の膨張水が出ます。

**給水配管止水せん** 水源の「開」「閉」に使用します。

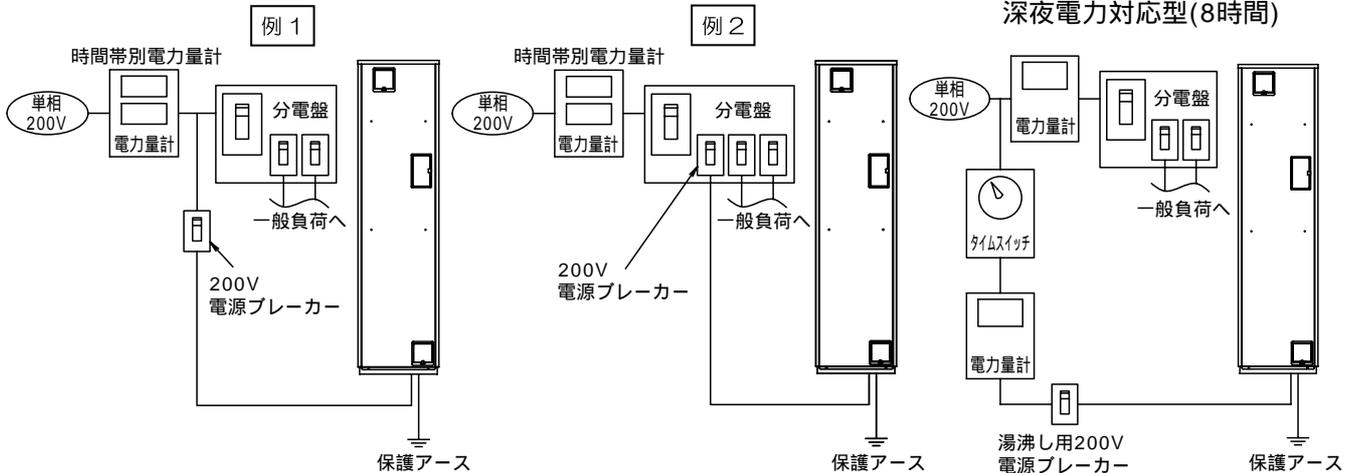


## 配線例

時間帯別電灯と深夜電力通電制御型（8時間）の電気配線例  
電力制度及び電気配線回路は据付工事店に確認してください。

時間帯別電灯

深夜電力通電制御型(8時間)  
深夜電力対応型(8時間)

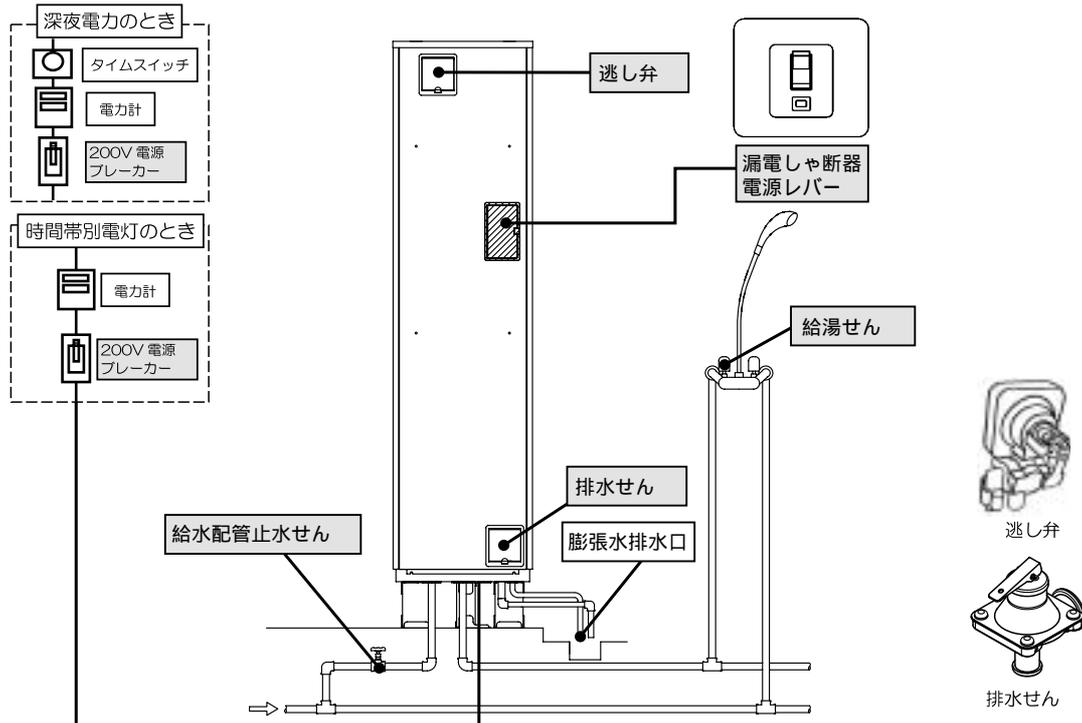


# ご使用前の準備

温水器の使い始めや、水抜き後に温水器を使い始める場合は、次の手順で操作してください。

## ⚠ 注意

温水器のヒーターへの通電は、タンクの満水を確認するまで絶対に行わないこと。過熱し故障の原因になります。



## 1 給水の準備をします。

1. 排水せん のレバーを下げます。
2. すべての給湯せん を閉じます。(開いていると給水に時間がかかることがあります。)

## 2 タンクを満水にします。

1. 逃し弁 のレバーを上げます。
2. 給水配管止水せん を開きます。
3. 膨張水排水口から水が勢いよく出てきたら、逃し弁 のレバーを下げます。
4. 給湯せん を開けて水が連続的に出ることを確認します。  
(ワンレバー水せんやサーモ水せんなどの混合水せんの場合、高温出湯できる位置に調節して、給湯せんを開けます。)
5. 給湯せん を閉じます。

### 【お知らせ】

タンクが空の状態から、満水になるまで約15分かかります。(機種により多少異なります。)  
給水中に膨張水排水口から水と空気が混ざりボコボコと音がすることがありますが、異常ではありません。水が勢いよく出るまでお待ちください。

## 3 電源を入れます。

1. 200V電源ブレーカー を「入」にします。
2. 温水器の漏電しゃ断器電源レバー を「入」にします。

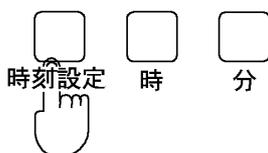
# ご使用前の準備

EM-1523K-R、EM-2023K-R  
(ED-1523K-Rに時刻表示機能はありません。)

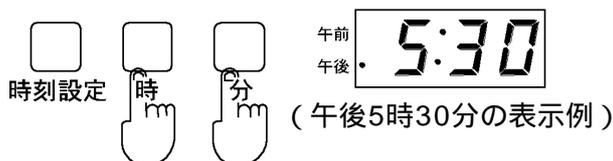
深夜電力で使用の場合は、現在時刻の設定は必要ありません。(時刻表示はありません。)  
時間帯別電灯で使用する場合は、必ず現在時刻を確認してください。現在時刻が正しくない場合は設定してください。また、時刻表示が“ : ”の場合、沸き上げできませんので、必ず正しい時刻を設定してください。

## 現在時刻の設定

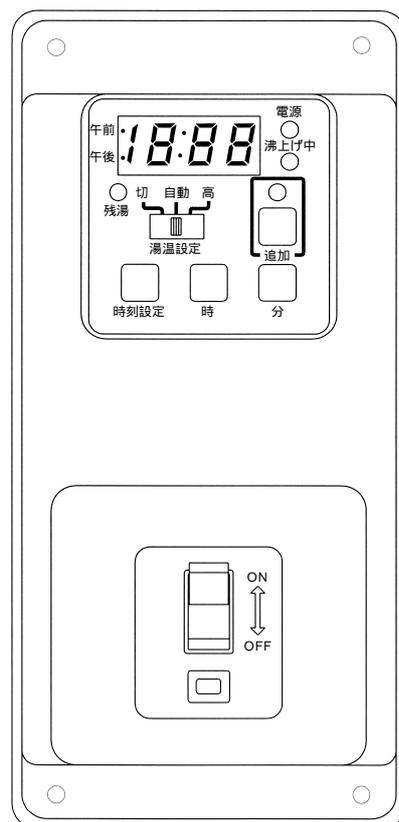
- 1 時刻設定スイッチを押し、時刻表示を点滅させます。



- 2 時、分スイッチを押して時刻を変更します。スイッチを押すごとに数字が1進みます。また、スイッチを押し続けると連続して数字が進みます。(表示は点滅したままです。)



午前、午後の確認は、午前、午後表示の右横のランプで確認してください。



- 3 時刻設定スイッチを押すと、時刻の点滅が止まり、時刻設定が完了します。



時刻設定スイッチを再び押さなくても、時・分スイッチを1分以上操作しないと、自動的に時刻を確定し、点滅が止まります。

### ご注意

時刻が正しく設定されていないと電気料金が割高になることがあります。特に午前(AM)と午後(PM)を間違えないでください。

1ヶ月に1回程度、現在時刻が合っているか確認してください。

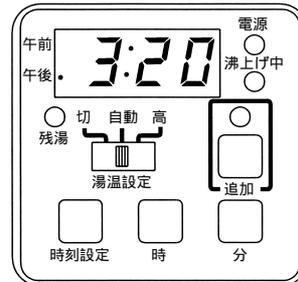
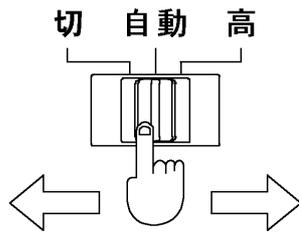
# ご使用方法

湯温設定はご家庭の湯の使用量に応じて切替えてください。

## 湯温設定

EM-1523K-R、EM-2023K-R

湯温設定スイッチで沸き上げ温度を設定します。



使用量に合わせてお好みの湯温を選んでください。

湯温設定	沸き上げ湯温	特徴
高 (初期設定)	約88	・初めて使う場合など、お湯の使用量目安をつけるときに便利です。
自動	約60～88	・お客様の過去の使用量をもとに、最適な湯温で沸かします。
切	—	・湯沸ししません。

沸き上げ湯温は沸き上がり直後のタンク内温度です。時間経過とともに少しずつ低下します。また、沸き上がり温度は2～3 ばらつくことがあります。

### ご注意

「自動」設定の場合、来客などでお湯をたくさん使用すると、湯切れすることがあります。あらかじめ前日以前に「高」設定に切り替えてください。また、時間帯別電灯で契約されている場合は、沸増し設定により湯切れを防止する方法もあります。

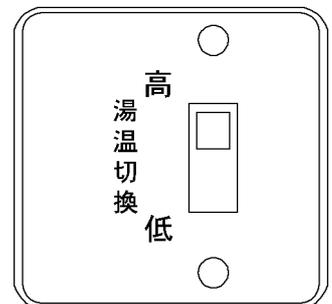
夜間時間帯に湯温設定を「高」に変更した場合は、湯温が設定より低くなる場合があります。水温が極端に低く、残湯量が少ない場合に設定が「高」であっても沸き上がり温度が88 より低くなる場合があります。

ED-1523K-R

湯温切換スイッチで沸き上げ温度を設定します。

使用量に合わせてお好みの湯温を選んでください。

湯温切換	沸き上げ湯温	特徴
高 (初期設定)	約85	・最も多くの湯が使用できます。
低	約65	・維持費が少なくなりますが、湯切れする可能性があります。



沸き上げ湯温は沸き上がり直後のタンク内温度です。時間経過とともに少しずつ低下します。また、沸き上がり温度は4～5 ばらつくことがあります。

### ご注意

「低」設定の場合、来客などでお湯をたくさん使用すると、湯切れすることがあります。あらかじめ前日以前に「高」設定に切り替えてください。

夜間時間帯に湯温設定を「高」に変更した場合は、湯温が設定より低くなる場合があります。水温が極端に低く、残湯量が少ない場合に設定が「高」であっても沸き上がり温度が85 より低くなる場合があります。

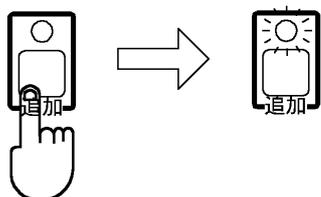
# ご使用方法

EM-1523K-R、EM-2023K-R  
(ED-1523K-Rに追加湯沸し機能はありません。)

追加湯沸しは、時間帯別電灯の契約をされた場合のみ有効な機能です。  
深夜電力契約の場合、追加湯沸しはできません。(スイッチを押しても動作しません。)  
昼間の追加湯沸しは、電気料金が割高になっています。不必要な追加湯沸しは避けましょう。  
夜間の湯沸しで湯量が不足する場合や、来客等によりいつもより使用量が増えると予想される場合に設定します。  
追加湯沸し機能は1日限り有効な機能です。(翌日になると解除されます。)

## 追加湯沸し

追加湯沸し設定スイッチを押します。



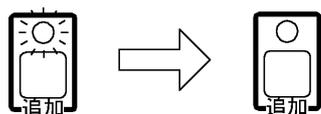
追加湯沸し動作ランプが点灯し、5秒後に動作を開始します。  
設定を解除するときは再び設定スイッチを押してください。(ランプが消え、設定が解除されます。)

設定後は、タンク内の状況により自動的に追加湯沸しを行います。  
追加湯沸ししているときは沸上げ中ランプが点灯します。



追加湯沸しは深夜0時(時刻表示の午前12時)に終了し、追加湯沸し動作ランプが消えます。

午前12時  
(深夜0時)



追加湯沸しの上手な使い方

- 追加湯沸し設定される場合、前日の湯温設定を「高」設定にすることをおすすめします。  
夜間の割安な電気により多くのお湯を沸かし、割高な電気料金を使う追加湯沸しを少なくし、節約することができます。
- 使用量が増えると予想される日は、早めに追加湯沸し設定をしてください。  
ヒーター能力には限りがありますので、追加湯沸し設定しても使用時に必要な湯量が得られない場合があります。時間に余裕を持って設定するようにしてください。  
(すでに使用した湯の量によっては、4時間以上必要な場合もあります。)

## 残湯表示ランプ

残湯表示ランプは、深夜電力契約の場合、深夜時間(電源ランプが点灯しているとき)のみ、表示可能な機能です。

- 温水器のタンクの約4分の1以上、お湯(45℃以上)が残っているときに点灯します。



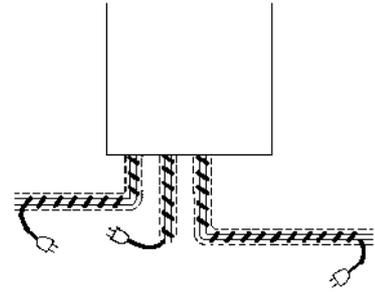
- 残り湯の目安や、時間帯別電灯でご使用の場合の「追加湯沸し」設定の目安にしてください。

# 凍結予防のしかた

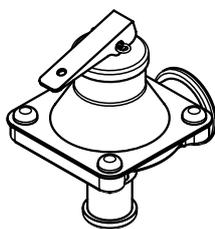
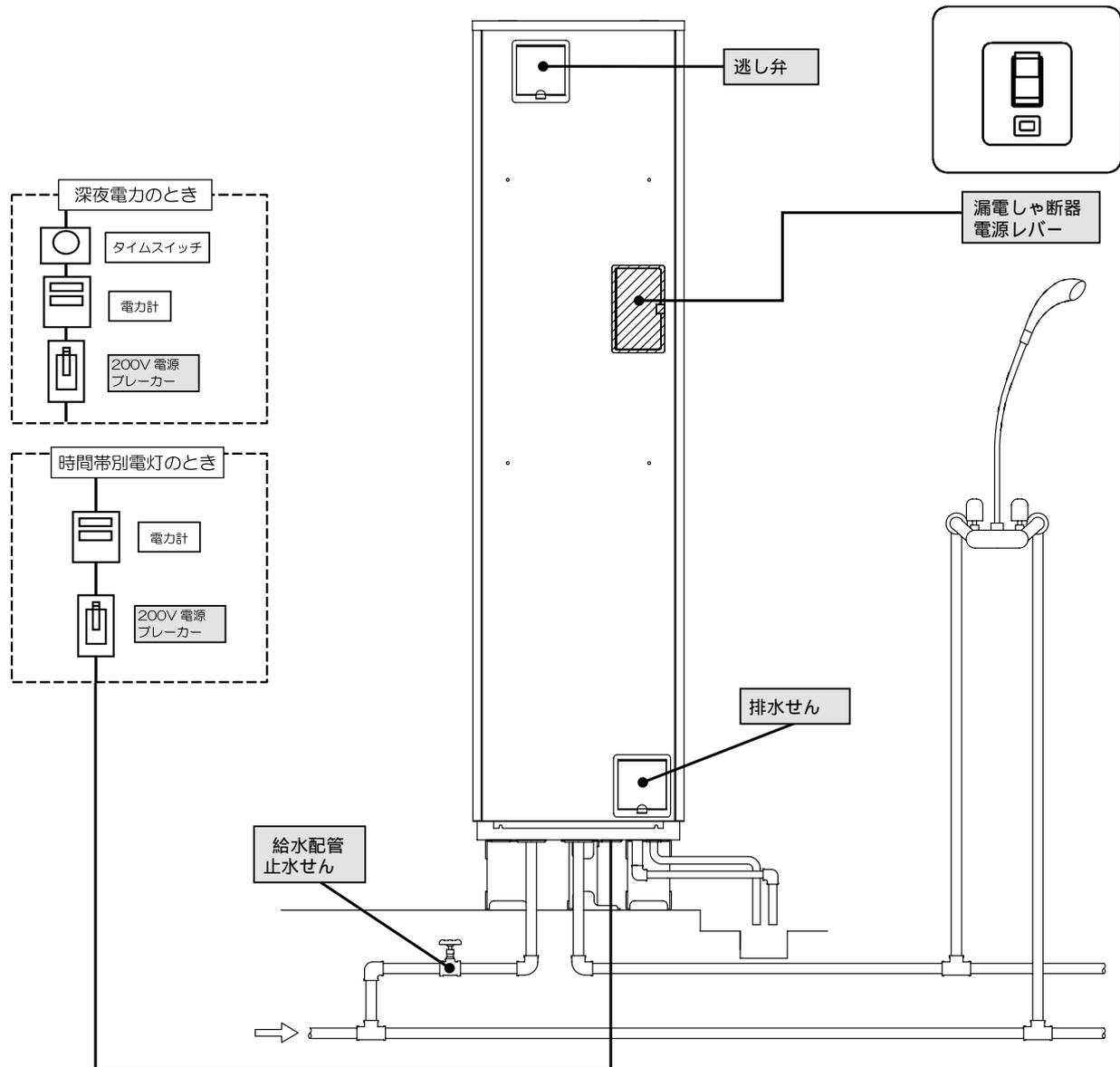
冬季は寒冷地だけでなく、温暖な地域でも思わぬ寒波で気温が0℃以下になることがあります。配管が凍結すると温水器や配管が破損することがあります。地域にあった方法で凍結予防をしてください。

## 凍結防止ヒーターを巻く方法

- ・ 配管に市販の凍結防止ヒーターを巻き、通電して凍結を予防します。
- ・ 寒冷時になる前に凍結防止ヒーターの差し込みプラグをコンセントに差し込んでください。



# 使用しないときは



排水せん



逃し弁

## 長期不使用時（温水器を1か月以上使用しないとき）

水質が変化することがありますのでタンクの水を排水してください。

1 温水器の漏電しゃ断器電源レバー を「切」にします。

2 温水器用の200V電源ブレーカー を「切」にします。

3 給水配管止水せん を閉めます。

4 逃し弁 のレバーを上げます。

5 排水せん のレバーを上げます。

排水するのに約20～30分ほどかかります。（タンク容量等により異なります。）

### **ご注意**

熱いお湯を流しますと排水管を損傷するおそれがありますので、お湯を使い切ってから排水してください。

6 排水が終わったら逃し弁のレバーを下げます。

再びご使用になるときは ■➡ P8 ご使用前の準備

## 短期不使用時（温水器を1か月未満使用しないとき）

1 漏電しゃ断器電源レバー と温水器用の200V電源ブレーカー を「切」にします。

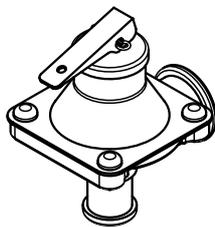
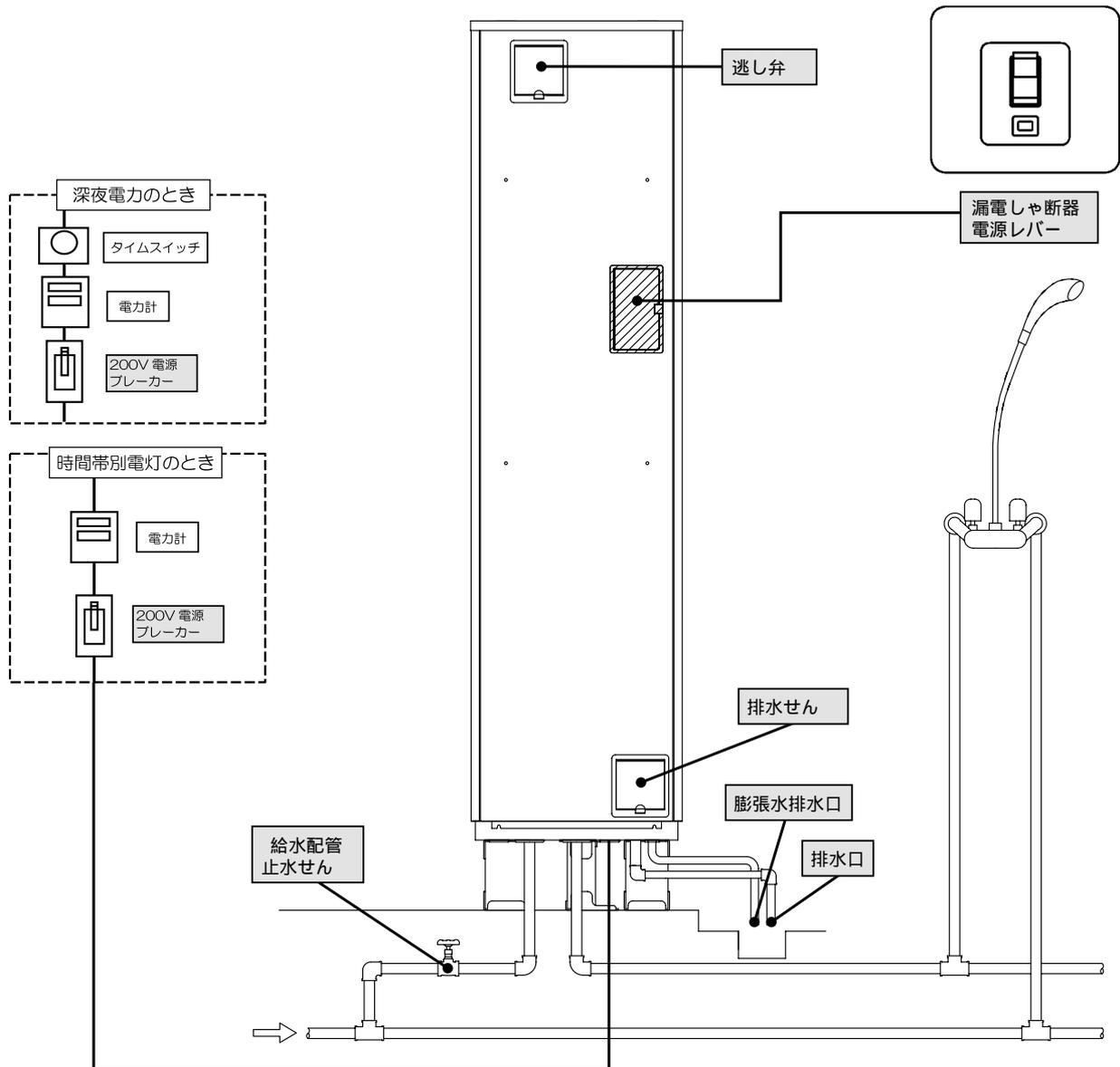
2 給水配管止水せん を閉じます。

再びご使用になるときは、タンク内の水を入れ替えてからご使用ください。

### **ご注意**

凍結のおそれがあるときは、1ヶ月未満使用しないときでも「長期不使用時」の項にしたがってください。

# 日常のお手入れ



排水せん



逃し弁

長く快適にご使用いただくためには、日頃のお手入れが必要です。  
安全にお手入れしていただくために、ゴム手袋などの着用をおすすめします。

## タンク内の清掃 （1年に2～3回）

- 1 温水器の漏電しゃ断器電源レバー を「切」にします。
- 2 温水器用の200V電源ブレーカー を「切」にします。
- 3 給水配管止水せん を閉じます。
- 4 逃し弁 のレバーを上げます。
- 5 排水せん のレバーを2分程度上げ、水あかを流し出します。
- 6 排水がきれいになったら排水せん のレバーを戻します。
- 7 給水配管止水せん を開き、膨張水排水口より水が勢いよく出れば逃し弁 のレバーを戻します。
- 8 温水器用の200V電源ブレーカー を「入」にします。
- 9 漏電しゃ断器電源レバー を「入」にします。

### 注意

膨張水排水口より熱い湯が出る場合がありますので、やけどに注意してください。  
熱いお湯を流しますと排水管を損傷するおそれがあります。

# 日常のお手入れ

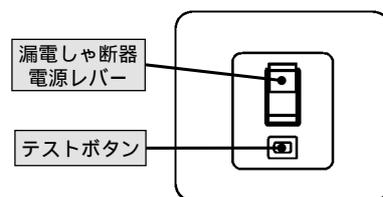
## 配管の確認 (日常)

配管の保温材破損や水漏れなどがいないか確認します。  
マンションなどの中・高層住宅で水漏れが起きた場合、階下に被害を及ぼすことがあります。

## 漏電しゃ断器の動作確認 (1年に2~3回)

漏電しゃ断器の点検は電源供給中に行ってください。

1 漏電しゃ断器のテストボタンを押します。  
電源レバーが自動的に「切(OFF)」になれば正常です。



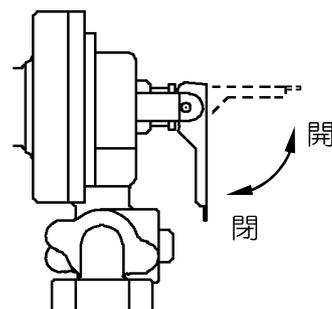
2 電源レバーを「入(ON)」に戻します。

## 逃し弁の確認 (1年に2~3回)

1 湯沸しをしていないとき(本体操作部の沸上げ中ランプが消灯しているとき)に、膨張水排水口から水(お湯)が出ていないことを確認します。

2 逃し弁操作部のカバーを開け、逃し弁のレバーを上げて膨張水排水口から水(お湯)が出ることを確認します。

3 レバーを下げて排水が止まることを確認します。



### ⚠ 注意

膨張水排水口より熱いお湯が出てくる場合がありますので、やけどに注意してください。

# 定期点検のおすすめ（有料）

温水器を長年にわたり安心して快適にご使用いただくためには、専門技術者による定期点検整備をおすすめします。定期点検整備は、温水器本体、機能部品、消耗部品などの点検、交換、清掃を行います。逃し弁、減圧弁など、設置条件、使用条件、特殊環境によっては老化しやすい消耗部品があり、定期的な点検が必要です。

長年にわたり（10年程度）使用されている場合は、毎年「定期点検」をお受けください。ただし補修用性能部品を保有していますが、長年使用されている場合、部品によってはご用意できない場合がありますので、ご容赦願います。

定期点検整備のお申し込みやお問い合わせは、お買い求めの販売店にご連絡ください。

## 定期点検整備の主な内容

項目	内容
据付状態の点検	配管接続部の水漏れ確認、電気絶縁チェック、配管保温材の確認、設置面の確認
機能部品の点検	逃し弁の水漏れ確認、減圧弁の確認、電気部品（配線・導通）動作確認
清掃・整備	タンク下部のスケール沈殿物の排出、減圧弁・ストレーナ（フィルター）の清掃、機能部品の清掃

## 消耗部品について

逃し弁、減圧弁などは消耗部品です。使用水質によっては、3年程度で消耗・劣化しやすい部品があります。点検の結果、部品交換に要する費用は、お客様にご負担いただきます。

### 逃し弁

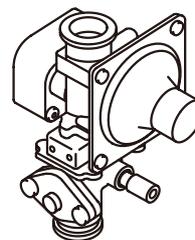
使用水質によっては、弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



逃し弁

### 減圧弁

使用水質によっては、減圧弁のダイヤフラム（ゴム製）の弁摺動部にスケールが付着したり、弁座シート部が磨耗して水漏れの原因になりますので交換が必要です。



減圧弁

その他の消耗部品：パッキン類・その他弁関係

上記消耗部品の交換は当社の純正部品をご使用ください。

# 故障・異常の見分けかたと処置方法

## こんなときは故障ではありません

### 膨張水排水口からお湯が出ている

ヒーター通電中（ヒーター通電中ランプ点灯時）に膨張水排水口より湯が出てくるのは、故障ではありません。タンク内の水が湯になるときの膨張水が逃し弁から排水され膨張水排水口に出ます。

一晩で約5 L程度排水されます。（タンク容量により異なります。）

### 夜間になってもすぐに湯沸ししない（EM-1523K-R、EM-2023K-Rの場合）

残湯がある場合や湯沸し設定が低い場合は、自動的に湯沸し開始を遅らせて、朝方に沸き上がるようにします。（ピークシフト機能）

### お湯から油が出る、お湯が臭い

初めてご使用のとき、湯や水に油が浮くことがあります。これは、配管工事の際の油が残っているためです。約一週間使用しますと消えて正常になります。

### 設定した湯沸し量を沸かさない

次の場合、設定まで沸き上がらないことがあります。

- ・夜間時間帯に湯沸し設定を上げた場合
- ・ヒーター通電中にお湯を使用した場合
- ・給水温度が低く残湯量が少ない場合

### お湯が白く濁って見える

水中に溶け込んでいた空気が熱せられ、大気圧まで急速に減圧されるため、細かい気泡となって出てくる現象で、全くの無害です。

### 浴槽の水が青く見える

光の波長の関係や浴槽の色などによって浴槽の水が青く見えることがあります。また銅配管から溶出したわずかな銅イオンによって浴槽や洗面部材などが青くなる場合がありますが、異常ではありません。

## 故障かな？と思ったら

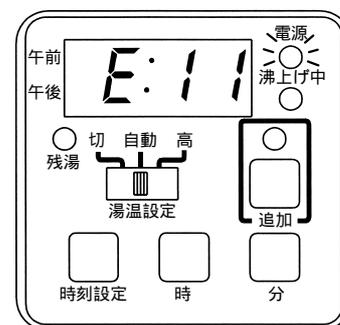
こんなとき	原因	処置
お湯が出ない お湯の出が悪い	断水している	水道局にお問い合わせください (断水が終わるまでお待ちください)
	止水せんが閉じている	止水せんを開いてください
	配管部が凍結している	販売店にご相談ください
	減圧弁のストレーナが目詰まりしている	
お湯が沸かない	200V電源ブレーカーが「切」になっている	「切」になっているときは「入」にしてください 2、3度続く場合は故障のおそれがあります ので、販売店にご相談ください
	本体の漏電しゃ断器が「切」になっている	
	湯温設定が「切」になっている (EM-1523K-R、EM-2023K-Rのみ)	湯温設定を確認してください(▶▶ P10)
	時刻が設定されていない (EM-1523K-R、EM-2023K-Rにおいて、時間帯別 電灯契約で使用時のみ)	現在時刻の設定を行ってください(▶▶ P9)
お湯がぬるい	湯温設定が使用量よりも少なめになっている (EM-1523K-R、EM-2023K-Rのみ) 湯温切換の位置が低になっている (ED-1523K-Rのみ)	湯温設定を適当な湯温に設定しなおしてくだ さい(▶▶ P10) 湯温切換の位置を高にしてください (▶▶ P10)
	配管などが漏れている	販売店にご相談ください
	いつもに比べてお湯を使いすぎている	翌日までお待ちください
	タンクの給水温度が低い	またはEM-1523K-R、EM-2023K-Rにおい て、時間帯別電灯で契約されている場合は、 沸増しの設定を行い、沸増しをしてください
	前日の夜間湯沸し中にお湯を使った	
	湯沸し中以外のときに、逃し弁の膨張水排水口から お湯や水が流れている	逃し弁を点検してください(▶▶ P17) 湯や水が止まらないときは販売店にご相談 ください

### EM-1523K-R、EM-2023K-R

(ED-1523K-Rにエラー表示機能はありません。)

## 電気温水器のエラー表示

電気温水器に故障が起きた場合は、本体操作部の200V電源ランプが点滅し、時計表示部に故障内容をお知らせします。  
(200V電源が供給されていないときは、表示しません。)



エラー表示	内容 (原因)	処置方法
E:11	上サーミスタ(温度センサ)の断線	販売店に連絡してください (エラー表示が出て、いずれ か1個のサーミスタが故障の場 合、湯沸ししますが、「高」設 定の場合、沸き上げ温度は約 70 になります)
E:12	上サーミスタ(温度センサ)の短絡	
E:21	下サーミスタ(温度センサ)の断線	
E:22	下サーミスタ(温度センサ)の短絡	

# アフターサービス

## サービス（点検・修理）を依頼される前に

故障・異常の見分け方と処置方法（▶▶ P19～20）の項をもう一度ご確認ください。確認のうえそれでも不具合のある場合あるいは不明な場合は、ご自分で修理なさらないで買い上げの販売店または下記フリーダイヤルへご連絡ください。

## 保証について

- ・本製品には保証書がついています。（別添）
- ・「保証書」はお買い求めの販売店が、お買い上げ日など所定事項を記入しますので、記載内容をご確認いただき、保証規定をよくお読みのうえ大切に保管してください。
- ・保証期間であれば保証規定に従い、お買い求めの販売店が無料修理いたします。詳細は保証書をご覧ください。

保証期間は、お買い上げ日より  
本体：1年間、タンク：5年間です。

## 補修用性能部品の保有期間について

- ・この製品の補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後7年です。
- ・補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

## 故障・修理の際の連絡先

- ・保証期間経過後、修理を依頼されるときは、まずお買い上げの販売店に相談してください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。
- ・アフターサービスのご依頼や不明な点のお問い合わせは、お買い上げの販売店または下記フリーダイヤルへご連絡ください。

修理のご依頼および消耗部品のご注文は、  
『修理受付フリーダイヤル』



0120 - 557 - 910

受付時間 9：00～18：00  
（土日祝、夏期・年末年始休業日を除く）

## 修理を依頼される際のお願い

ご連絡いただく際は、できるだけ具体的に故障の状況をお知らせください。  
また、電気温水器に貼付してあります製品名・品番・製造番号もあわせてお知らせください。

## 修理料金の仕組み

- 修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
- ・技術料は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  - ・部品代は、修理に使用した部品及び補助材料代です。
  - ・出張料は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

### 【ご相談窓口における個人情報のお取り扱い】

タカラスタンド株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認のために利用し、その記録を残すことがあります。また個人情報を適切に管理し、修理業務等に委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせはご相談された窓口にご連絡ください。

# 仕様

型式（機種名）	EM-1523K-R	EM-2023K-R	ED-1523K-R	
適用電力制度	「時間帯別電灯」 / 「深夜電力通電制御型（8時間）」切替型		「深夜電力対応型（8時間）」	
タンク容量	150L	200L	150L	
定格	電圧	単相200V 50/60Hz（ヒーター用・制御用共）		
	ヒーター消費電力	2.01kW	2.4kW	2.01kW
	制御用消費電力	2W		-
外形寸法	高さ	1900mm	1900mm	1900mm
	幅	450mm	500mm	450mm
	奥行	500mm	500mm	500mm
設置場所	屋内用			
質量（満水時）	43kg（193kg）	47kg（247kg）	42kg（192kg）	
給水方式	水道直結（減圧弁方式）			
最高使用圧力	100kPa			
接続口径	給水・給湯	R3/4（20A）		
	排水	R3/4（20A）		
	膨張水排水口	16ホース口		
沸き上げ湯温	高（88） 自動（60～88）		高（85） 低（65）	

## 愛情点検

長年ご使用の電気温水器の点検を！



ご使用の際  
このようなことは  
ありませんか。

- ・設置場所がぬれている。
- ・お湯の出が悪い。
- ・お湯がぬるい。
- ・時々漏電しや断器が動作する。
- ・その他、異常・故障がある。

お願い

故障や事故防止のため、  
200V電源ブレーカーを  
切り、温水器専用止水せん  
を閉じてから販売店また  
は修理受付フリーダイヤ  
ルに点検・修理(有料)をご  
相談ください。

## タカラスタANDARD株式会社

〒536-8536 大阪市城東区鳴野東1丁目2番1号  
TEL 06(6962)1531(代)